

Formularz do Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z amatorskim uprawianiem sportów

Informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I pkt 2–4 część V
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część V pkt 1 i 2 część VI



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w związku z amatorskim uprawianiem sportów (indeks UDAO/OC/2021/12) (dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (dotyczy umowy zawieranej na odległość).

## SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia? .....	3
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	3
II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania .....	3
III. Prawa i obowiązki .....	4
IV. Składka .....	4
V. Suma gwarancyjna, świadczenia ubezpieczeniowe .....	5
VI. Wyłączenia z ubezpieczenia .....	5
VII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe .....	6
VIII. Regres ubezpieczeniowy .....	7
IX. Postanowienia końcowe .....	7
Dane kontaktowe .....	7

## Co oznaczają te pojęcia?



### Ty

Jesteś osobą, która ma co najmniej 18 i nie więcej niż 65 lat, mieszka na stałe w Polsce i zawiera z nami umowę ubezpieczenia, czyli jesteś ubezpieczającym. Obejmujemy Cię ochroną ubezpieczeniową, zatem jesteś także ubezpieczonym.



### My

UNIQA Towarzystwo  
Ubezpieczeń S.A.



### Aplikacja

Aplikacja internetowa, w której deklarujesz chęć zawarcia z nami umowy ubezpieczenia, umieszczona na stronie [www.udao.pl](http://www.udao.pl).



### Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie i warunki umowy ubezpieczenia.

## I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### 1. Kogo ubezpieczamy?

Ubezpieczeniem możemy objąć Ciebie, jeśli masz co najmniej 18 i nie więcej niż 65 lat oraz mieszkasz na stałe w Polsce.

### 2. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja odpowiedzialność cywilna, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jesteś zobowiązany do naprawienia szkody rzeczowej lub szkody osobowej wyrządzonej osobie trzeciej.

**Szkoda osobowa** – szkoda powstała na skutek śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia.

**Szkoda rzeczowa** – szkoda powstała na skutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

### 3. Co uznajemy za czynności życia prywatnego?

Za czynności życia prywatnego uważamy:

- amatorskie uprawianie sportu, tj. aktywność sportową ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka;
- używanie przez Ciebie pomieszczeń należących do podmiotów trzecich podczas wyjazdu turystycznego trwającego nie dłużej niż 30 dni.

### 4. Za jakie szkody odpowiadamy w związku z amatorskim uprawianiem sportu?

- Za wyrządzone przez Ciebie szkody rzeczowe lub szkody osobowe w związku z amatorskim uprawianiem sportu uznajemy szkody powstałe:
  - w związku z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku, pod warunkiem posiadania wymaganych uprawnień do korzystania z takiego sprzętu, jeżeli są wymagane,
  - w związku z jazdą konną,
  - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów (w sekcjach, klubach lub organizacjach sportowych), z wyłączeniem sportów ekstremalnych oraz sportów uprawianych w celu zarobkowym,

- d) w sprzęcie sportowym, który posiadasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia – pod warunkiem posiadania wymaganych uprawnień do korzystania z ww. sprzętu, jeżeli są wymagane.
- Ubezpieczeniem objęte są szkody rzeczowe lub osobowe wyrządzone przez ubezpieczonego nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

## II. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania

### 1. W jaki sposób możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia online poprzez złożenie wniosku w aplikacji.
- Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, pod warunkiem że zaakceptujemy Twój wniosek, z dniem opłacenia składki lub pierwszej raty składki w przypadku płatności miesięcznej.
- Po zawarciu umowy ubezpieczenia otrzymasz od nas polisę na adres e-mail, który podałeś we wniosku.
- Jeśli podejmiemy decyzję, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy, poinformujemy Cię o tym e-mailem.

### 2. Gdzie i jak długo działa ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa działa na terytorium Polski. Ochrony udzielamy przez 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej).
- Po upływie każdego 12-miesięcznego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia może ulec automatycznemu przedłużeniu o kolejne 12-miesięczne okresy na tych samych warunkach, ale nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia, w którym ukończysz 65. rok życia. Możesz złożyć nam oświadczenie, że nie przedłużasz umowy ubezpieczenia o kolejny okres. Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej lub e-mailem 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. Adres korespondencyjny oraz e-mailowy podany jest na końcu OWU.
- Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej to dzień następujący po dniu, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia.

#### PRZYKŁAD

Wypełniłeś wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia 25.08.2021 r., tego samego dnia zaakceptowaliśmy Twój wniosek, a Ty opłaciłeś jednorazowo składkę w wymaganej wysokości. Oznacza to, że ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się 26.08.2021 r. i trwać będzie przez 12 miesięcy, czyli do 25.08.2022 r.

- 4) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą zajścia wcześniejszego ze zdarzeń:
  - a) z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia,
  - b) z dniem złożenia nam przez Ciebie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
  - c) z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, jeśli nie nastąpiło przedłużenie umowy ubezpieczenia o kolejny okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej,
  - d) z ostatnim dniem dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę składki wskazanego przez nas w wezwaniu do zapłaty – w przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki,
  - e) z upływem okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej, w którym ukończyłeś 65. rok życia,
  - f) z dniem Twojej śmierci.
- 5) Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w każdym czasie.
- 7) Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej lub e-mailem, na adres wskazany na końcu OWU.
- 8) Zwracamy Ci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

### 3. Czy warunki ubezpieczenia mogą się zmienić?

- 1) W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej możemy zaproponować zmianę warunków tej umowy.
- 2) Propozycje zmiany warunków umowy ubezpieczenia na kolejny okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej przedstawimy Ci na piśmie lub na innym trwałym nośniku (np. e-mailem), nie później niż 30 dni przed końcem aktualnego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej. Wyznamy Ci 14-dniowy termin na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane warunki.
- 3) Jeżeli w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji, o której mowa w pkt 2), nie złożysz na piśmie lub na innym trwałym nośniku (np. e-mailem) oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaproponowane przez nas warunki ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu i rozwiąże się w ostatnim dniu aktualnego okresu udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

## III. Prawa i obowiązki

### 1. Jakie są Twoje prawa jako ubezpieczającego?

Masz prawo do:

- a) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- b) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie,
- c) składania reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

### 2. Jakie są Twoje obowiązki jako ubezpieczającego?

Do Twoich obowiązków należy:

- a) opłacenie składki w wymaganej wysokości,

- b) powiadamianie nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- c) sprawdzenie poprawności danych na polisie niezwłocznie po jej otrzymaniu.

### 3. Jakie prawa ma ubezpieczony?

Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

### 4. Jakie są Twoje obowiązki jako ubezpieczonego?

Jesteś zobowiązany do:

- a) powiadamiania nas o każdej zmianie Twojego adresu zamieszkania;
- b) powiadamiania nas o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz dostarczania dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o które Cię poprosimy;
- c) w przypadku wyrządzenia przez Ciebie osobie trzeciej szkody osobowej lub szkody rzeczowej:
  - i. użycia dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - ii. poinformowania nas niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych, o wystąpieniu osoby trzeciej w stosunku do Ciebie z roszczeniem o odszkodowanie,
  - iii. współpracy z nami w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania szkody osobowej lub szkody rzeczowej,
  - iv. poinformowania nas niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pozwu o wystąpieniu przez osobę trzecią w stosunku do Ciebie z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
  - v. dostarczenia nam orzeczenia sądu w terminie umożliwiającym zajęcie przez nas stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,
  - vi. udzielenia osobie wskazanej przez nas pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy odszkodowawczej, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Tobie na drogę sądową, a także przekazania jej wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu; powyższe nie zwalnia Cię z obowiązku podejmowania we własnym zakresie w przewidzianym terminie wszystkich niezbędnych czynności procesowych, w tym także zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
- d) W przypadku niedopełnienia przez Ciebie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w lit. c) pkt i, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### 5. Jakie są nasze obowiązki?

Jesteśmy zobowiązani do tego, aby:

- a) doręczyć Ci OWU i inne dokumenty w nich wymienione przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- b) wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia,
- c) wypłacić odszkodowanie zgodnie z umową ubezpieczenia i przepisami prawa,
- d) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

## IV. Składka

### 1. Jak ustalamy wysokość składki?

- 1) Wysokość składki określamy w zależności od wysokości sumy gwarancyjnej oraz sposobu opłacania składki.
- 2) Wysokość składki lub raty składki wskazujemy we wniosku, podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz w polisie.

## 2. Jak opłacasz składkę?

- 1) Składkę możesz opłacić:
  - a) jednorazowo, z wykorzystaniem płatności online, po wypełnieniu wniosku ubezpieczeniowego, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy ubezpieczenia;
  - b) miesięcznie, z wykorzystaniem płatności online, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.
- 2) Częstotliwość opłacania składki wskazujesz na etapie zawierania umowy ubezpieczenia. Nie możesz zmienić częstotliwości opłacania składki przez cały okres udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Pierwszą ratę składki powinieneś zapłacić nie później niż 30 dni od dnia złożenia wniosku ubezpieczeniowego.

## 3. Jakie są konsekwencje nieopłacenia składki?

Jeśli nie zapłacisz składki lub pierwszej raty składki w wymaganej wysokości, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki, to w przypadku płatności z częstotliwością miesięczną wezwiemy Cię do zapłaty raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Po upływie tego terminu w przypadku braku wpłaty składki ustanie nasza odpowiedzialność.

## V. Suma gwarancyjna, świadczenia ubezpieczeniowe

### 1. Gdzie wskazana jest wysokość sumy gwarancyjnej?

- 1) Wysokość sumy gwarancyjnej wskażemy na etapie zawierania umowy ubezpieczenia i potwierdzimy w polisie.
- 2) Suma gwarancyjna to górna granica naszej odpowiedzialności za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie odszkodowania w okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Suma gwarancyjna ulega odnowieniu po każdym 12-miesięcznym okresie udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

### 2. W jakiej wysokości przysługuje odszkodowanie z umowy ubezpieczenia?

- 1) Poszkodowanemu przysługuje odszkodowanie do wysokości wyrządzonej mu szkody, ale nie więcej niż do wysokości sumy gwarancyjnej.
- 2) W granicach sumy gwarancyjnej odpowiadamy również za pokrycie kosztów:
  - a) poniesionych przez Ciebie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary, jeżeli działania te były celowe, nawet jeśli okazały się nieskuteczne;
  - b) wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z nami, aby ustalić okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiar wyrządzonej szkody;
  - c) obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej w sporze prowadzonym w porozumieniu z nami;
  - d) postępowań sądowych prowadzonych w uzgodnieniu z nami, w tym postępowań pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych.
- 3) Każdorazowa wypłata odszkodowania z tytułu Twojej odpowiedzialności cywilnej lub pokrycie kosztów, o których mowa w pkt 2), pomniejsza sumę gwarancyjną, którą wskazaliśmy w polisie.
- 4) Jeśli tytułem świadczenia za szkody na osobie przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe, jak i renty, zaspokoimy je z obowiązującej sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
  - a) świadczenie jednorazowe,
  - b) renty czasowe.

- 5) Odszkodowanie z tytułu każdej szkody rzeczowej zostanie pomniejszone o franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.

## 3. Co zrobić, aby otrzymać odszkodowanie?

- 1) Należy wypełnić wniosek o wypłatę odszkodowania i dostarczyć go do nas wraz z dokumentacją wskazaną we wniosku. Lista niezbędnych dokumentów znajduje się również na naszej stronie uniqa.pl.
- 2) Dokumenty można przekazać nam przez stronę uniqa.pl, e-mailowo lub listownie na adres wskazany na końcu OWU.
- 3) Możemy prosić o dodatkowe dokumenty, jeśli będzie to niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania.

## 4. Jak długo czeka się na wypłatę?

- 1) Odszkodowanie wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę odszkodowania. Może się zdarzyć, że będziemy potrzebować więcej czasu na analizę zgłoszenia i wyjaśnienie okoliczności, jeśli będzie to konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania. Wówczas odszkodowanie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy zachowaniu należytej staranności. Bezsporną część odszkodowania spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wniosek o wypłatę odszkodowania.
- 2) Naszą decyzję o wypłacie odszkodowania prześlemy na piśmie lub e-mailowo, a jeśli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu – zawsze na piśmie. Wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
- 3) Wypłatę odszkodowania realizujemy przelewem lub przekazem pocztowym.

## VI. Wyłączenia z ubezpieczenia

### 1. W jakich sytuacjach odmówimy wypłaty odszkodowania?

- 1) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - a) powstałe w wyniku działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, Twojego świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach terroryzmu, przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
  - b) wyrządzone przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia powyżej 0,2‰ alkoholu we krwi albo do obecności powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza; o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - c) wyrządzone przez Ciebie w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, z późniejszymi zmianami) bądź leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza; o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - d) powstałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ciebie czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa;
  - e) wyrządzone przez Ciebie umyślnie;
  - f) powstałe w związku z naruszeniem przez Ciebie praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych;
  - g) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem przez Ciebie materiałów wybuchowych, w tym fajerwerków, petard, sztucznych ogni, lub jeśli szkoda powstała w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej, pneumatycznej lub amunicji do broni;



- h) powstałe w wyniku powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu.
- 2) Nie ponosimy odpowiedzialności za inne czynności życia prywatnego niż te wymienione w części I pkt 2, a w szczególności nie odpowiadamy za czynności życia prywatnego związane z:
- a) aktywnością zawodową, zatrudnieniem oraz prowadzeniem działalności gospodarczej;
  - b) prowadzeniem gospodarstwa domowego;
  - c) posiadaniem zwierząt domowych, a także posiadaniem pszczół;
  - d) zatrudnianiem pomocy domowej;
  - e) używaniem przez ubezpieczonego pomieszczeń stanowiących własność lub współwłasność ubezpieczonego lub należących do ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej lub do których ubezpieczonemu przysługuje ograniczone prawo rzeczowe, jak też zajmowanych przez ubezpieczonego na podstawie decyzji administracyjnej;
  - f) prowadzenia przedsiębiorstwa na rachunek własny lub na rachunek osób trzecich;
  - g) wykonywania rzemiosła lub zawodu, w tym praktycznej nauki zawodu, poza siedzibą szkoły;
  - h) pełnieniem służby lub sprawowaniem urzędu;
  - i) pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, zrzeszeniach oraz związkach;
  - j) pełnieniem urzędu honorowego;
  - k) wolontariatem;
  - l) uczestnictwem w polowaniu oraz posiadaniem i użytkowaniem broni zgodnie z Ustawą o broni i amunicji.
- 3) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- a) w pieniądzu ani środkach płatniczych innych niż karty płatnicze i kredytowe, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota i platyny, znaczkach filatelistycznych, biżuterii (w tym zegarkach) – polegające na ich zaginięciu w trakcie akcji ratowniczej;
  - b) polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym.
- 4) Ochroną ubezpieczeniową objęte są sporty wyczynowe z wyłączeniem ekstremalnych: alpinizmu, paralotniarstwa, szybownictwa oraz pilotowania jakichkolwiek samolotów silnikowych, splotów sportowych oraz sportów wodnych uprawianych na rzekach górskich, nurkowania przy użyciu aparatów oddechowych, wspinaczki, sportu balonowego, skoków bungee, speleologii, bobslejów, skoków spadochronowych, sportów motorowych, kolarstwa górskiego, heliskiingu, heliboardingu, wingsuitingu, skoków akrobatycznych na nartach, narciarstwa ekstremalnego, snowboardingu ekstremalnego, jazdy na nartach wodnych oraz sportów, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, a także uczestnictwa w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
- 5) Z zakresu ochrony wyłączone jest zawodowe uprawianie sportu (tj. uprawianie sportu w celu zarobkowym).

## 2. O czym jeszcze powinniśmy wiedzieć?

Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia został wpisany na listę osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (listę sankcyjną) lub listę terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych, nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, inne kraje lub wynikającymi z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do

umowy, lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez taką osobę, UNIQA podejmie działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozi lub nie udostępni środków należnych z umowy ubezpieczenia.

## VII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

### 1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację możesz wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub inną osobą uprawnioną, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje wnosi się do Zarządu naszej spółki. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
  - a) pisemnie – przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej siedzibie,
  - b) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje),
  - c) ustnie – na naszej infolinii lub osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
- 6) Odpowiedzi na reklamację udzielimy na piśmie. Na wniosek osoby fizycznej składającej reklamację odpowiedzi możemy udzielić za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 7) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 9) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A., według właściwości określonej w OWU.

- 10) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 11) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 13) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–9) i 12), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

## 2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## Dane kontaktowe

### Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: [umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl](mailto:umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl)
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22  
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Chcesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia

- prześlij nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu:
  - możesz napisać na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
  - lub wysłać oświadczenie mailem na adres:  
[ubezpieczenia.ba@uniqa.pl](mailto:ubezpieczenia.ba@uniqa.pl)
- możesz też złożyć oświadczenie, korzystając z formularza dostępnego na naszej stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl)

- 3) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy stosuje się przepisy prawa polskiego.

## VIII. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem zapłaty przez nas odszkodowania Twoje roszczenie w stosunku do osoby trzeciej, która jest odpowiedzialna za szkodę, z mocy prawa przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje Ci co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia w stosunku do osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jesteś zobowiązany udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym, o ile to możliwe, dostarczyć żądane przez nas dokumenty oraz udzielić żądanych informacji.
4. W razie zrzeczenia się przez Ciebie lub ograniczenia bez naszej zgody praw przysługujących Ci względem osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, możemy żądać od Ciebie jego zwrotu w całości lub odpowiedniej części.

## IX. Postanowienia końcowe

W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 6/21/12/2021 z 21 grudnia 2021 r.

### Chcesz zgłosić roszczenie

- wniosek roszczeniowy dostępny jest na stronie [uniqa.pl](http://uniqa.pl)
- napisz na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa  
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: [wypłaty.naskan@uniqa.pl](mailto:wypłaty.naskan@uniqa.pl)

### Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 599 95 22 albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce
- e-mailowo: [umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl](mailto:umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl)
- pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres:  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa