

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Going. ProTicket (indeks GOING/06/2022) (dalej: OWU).

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473). Oferowana umowa ubezpieczenia jest ubezpieczeniem dobrowolnym i biorąc pod uwagę zakres świadczonej ochrony nie podlega wskazanej w zdaniu poprzednim ustawie, a tym samym Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu.
2. Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest GOING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 107, 02-011 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588000, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 36305859600000, NIP 5272751272.
Going sp. z o.o. jest wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są bilety zakupione przez Ciebie na dane wydarzenie. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot ceny zakupu biletu (biletów) wstępu na wydarzenie, jeśli Ty albo któraś z osób towarzyszących nie mogliście uczestniczyć w tym wydarzeniu wskutek zajścia któregośkolwiek z następujących zdarzeń losowych:
 - poważne zachorowanie,
 - czasowa niezdolność do pracy,
 - nagłe zachorowanie Twojego dziecka lub osoby towarzyszącej,
 - utrata pracy,
 - złamanie kości lub uraz ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - włamanie do mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - pożar mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - zalanie mieszkania/domu będącego miejscem zamieszkania ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - śmierć osoby bliskiej, tj. małżonka, partnera, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teścia/teściowej, babci/dziadka Twojej albo osoby towarzyszącej,
 - wypadek lub kolizja drogowa, z udziałem ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej,
 - wezwanie do sądu, prokuratury lub na policję,
 - opóźnienie środka transportu.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
5. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
6. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest jednorazowo z wykorzystaniem płatności online, po wypełnieniu wniosku ubezpieczeniowego, na numer rachunku, który wskazaliśmy w procesie zawierania umowy. Jej wysokość określamy w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia. Wysokość składki wskazana jest we wniosku, podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz w polisie.

7. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie www.uniqa.pl, jak również w OWU.
8. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić na piśmie, przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub wysłać oświadczenie e-mailem na adres: ubezpieczenia.ba@uniqa.pl.
Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.
12. W dowolnym momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć na piśmie, przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub wysłać oświadczenie e-mailem na adres: ubezpieczenia.ba@uniqa.pl.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Numer polisy

Ubezpieczający/Ubezpieczony

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia (jeśli nie nadano numeru PESEL)

Telefon kontaktowy

E-mail (prosimy wypełnić dużymi drukowanymi literami)

Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Going. ProTicket (indeks GOING/06/2022).

Data

Podpis

* niepotrzebne skreślić