

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia, w tym określające szczegółowy przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, ryzyka, które nie są objęte ochroną, oraz okresy, w których nasza odpowiedzialność jest wyłączona, sumy i limity ubezpieczenia, podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie z opieką zdrowotną Plan Medyczny (OWU), polisie, wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Plan Medyczny to ubezpieczenie na życie z opieką zdrowotną, które w zależności od formy i wariantu umożliwia ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu udostępnienie i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych zgodnie z Katalogiem świadczeń zdrowotnych, realizowanych w czasie trwania umowy w placówkach medycznych współpracujących z naszym partnerem medycznym.

Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia?

Umowę ubezpieczenia zawiera z nami ubezpieczający. Ubezpieczającym może być:

- osoba fizyczna, która w dniu podpisania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ma ukończonych co najmniej 18 lat i ma miejsce zamieszkania w Polsce, lub
- osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca siedzibę na terenie Polski.

Kogo możemy objąć ubezpieczeniem?

- W zależności od wybranej formy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową obejmujemy ubezpieczonego, jego współmałżonka bądź partnera oraz dzieci. Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, która w dniu podpisania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ma ukończonych co najmniej 18 lat i nie ukończyła 70 lat oraz ma miejsce zamieszkania w Polsce.
- W formie indywidualnej ochroną ubezpieczeniową możemy objąć tylko ubezpieczonego.
- W formie partnerskiej ochroną ubezpieczeniową możemy objąć ubezpieczonego oraz jednego współubezpieczonego, który ma miejsce zamieszkania w Polsce. Może nim być:
 - współmałżonek ubezpieczonego albo
 - partner ubezpieczonego, albo
 - dziecko ubezpieczonego, które nie ukończyło 25 lat.
- W formie rodzinnej ochroną ubezpieczeniową możemy objąć ubezpieczonego oraz współubezpieczonych, którzy mają miejsce zamieszkania w Polsce. Mogą nimi być:
 - współmałżonek albo partner ubezpieczonego oraz
 - dzieci ubezpieczonego lub współmałżonka albo partnera ubezpieczonego.

Co obejmuje ubezpieczenie?

- W formie indywidualnej przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego, a w przypadku formy partnerskiej i rodzinnej – życie i zdrowie ubezpieczonego oraz zdrowie współubezpieczonych.
- Zakres ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczonego obejmuje:
 - śmierć ubezpieczonego oraz
 - udostępnienie ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych i pokrycie kosztów tych świadczeń zgodnie z posiadanym wariantem

ubezpieczenia, w placówkach medycznych współpracujących z naszym partnerem medycznym.

- Zakres ubezpieczenia w stosunku do współubezpieczonych obejmuje udostępnienie im świadczeń zdrowotnych i pokrycie kosztów tych świadczeń zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia, w placówkach medycznych współpracujących z naszym partnerem medycznym.

Pragniemy zwrócić uwagę na to, że OWU oraz polisa wskazują sytuacje nieobjęte zakresem ubezpieczenia lub w których ochrona jest ograniczona.

Na jaki okres zawieramy umowę ubezpieczenia?

Umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 1 roku polisy, licząc od daty początku ochrony ubezpieczeniowej, którą wskazujemy w polisie. Po upływie każdego roku polisy umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu o kolejny rok polisy na tych samych warunkach, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej. Oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny rok polisy powinno być złożone drugiej stronie nie później niż 30 dni przed rocznicą polisy.

W jakim czasie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - opłaceniu składki w należnej wysokości,
 - zaakceptowaniu przez nas poprawnie wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, gdy rozwiąże się umowa ubezpieczenia oraz w sytuacjach wskazanych poniżej w punkcie „Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia i wygasa ochrona?”.
- Umowa ubezpieczenia trwa do dnia jej rozwiązania lub odstąpienia od niej.

Jak i kiedy opłacać składkę?

Składkę należy opłacać z góry z częstotliwością roczną. Na wniosek ubezpieczającego i za naszą zgodą składka może być opłacana z inną częstotliwością. Składkę należy opłacać na rachunek bankowy wskazany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Numer rachunku bankowego i terminy płatności potwierdzamy w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia odpowiedzialności?

W jakich sytuacjach odmówimy wypłaty lub realizacji świadczenia?

- Nie wypłacimy świadczenia z tytułu śmierci, jeżeli do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło wskutek:
 - wojny, działań wojennych i zbrojnych,
 - świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach terroryzmu, przemocy lub zamieszkach,
 - masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
 - samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie 2 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Nie przyznamy świadczenia, jeśli jego wypłata lub realizacja usługi wynikającej z ubezpieczenia mogłyby nas narazić na:
 - sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych,

- b) sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

W jakiej sytuacji skorzystanie ze świadczeń zdrowotnych może być ograniczone lub ich nie zrealizujemy?

- 1) Ograniczamy możliwość skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w okresie karencji. Okres karencji wskazujemy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzamy w polisie.
- 2) Wykonanie świadczeń zdrowotnych może być opóźnione lub ograniczone na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, epidemii lub zadziałania siły wyższej.
- 3) Nie zrealizujemy świadczeń zdrowotnych, jeżeli wynikają z:
 - a) leczenia uzależnień,
 - b) diagnozowania i leczenia zaburzeń płodności,
 - c) leczenia wad wrodzonych oraz ich następstw,
 - d) leczenia zakażeń wirusem HIV lub zespołu AIDS,
 - e) leczenia dentystycznego,
 - f) niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza placówki medycznej współpracującej z naszym partnerem medycznym.

Kiedy rozwiązuje się umowa ubezpieczenia i wygasa ochrona?

Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem wystąpienia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:

- a) z dniem złożenia nam przez ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- b) z upływem ostatniego dnia miesiąca polisy, w którym ubezpieczający złożył nam oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia,
- c) z upływem ostatniego dnia roku polisy, jeżeli przedstawiliśmy ubezpieczającemu propozycję zmiany warunków umowy na kolejny okres,

a on nie opłacił w wyznaczonym w propozycji terminie składki we wskazanej tam wysokości,

- d) z dniem śmierci ubezpieczonego – jeśli umowa ubezpieczenia zawarta została w formie indywidualnej, a w przypadku gdy została zawarta w formie partnerskiej lub rodzinnej – z upływem ostatniego dnia okresu, za który została opłacona składka,
- e) z upływem ostatniego dnia roku polisy, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,
- f) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, jeśli jedna ze stron wyrazi wolę jej nieprzedłużenia;

dotatkowo ochrona wygasa:

- g) w stosunku do współubezpieczonego w przypadku jego śmierci – w dniu śmierci współubezpieczonego,
- h) w stosunku do współubezpieczonych w przypadku śmierci ubezpieczonego – z upływem ostatniego dnia okresu, za który została opłacona składka,
- i) w stosunku do współubezpieczonego będącego dzieckiem – z upływem ostatniego dnia roku polisy, w którym dziecko ukończyło 25 lat,
- j) w stosunku do współubezpieczonych – z upływem ostatniego dnia roku polisy, w którym ubezpieczony ukończył 70 lat,
- k) w przypadku gdy ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania.

W jaki sposób możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- 1) Od umowy ubezpieczenia ubezpieczający może odstąpić w ciągu:
 - a) 30 dni lub
 - b) 7 dni, jeżeli jest przedsiębiorcą, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) Jeżeli ubezpieczający jest konsumentem i nie poinformowaliśmy go przed zawarciem umowy ubezpieczenia o prawie odstąpienia, okres 30 dni liczymy od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o prawie odstąpienia.
- 3) Po tym czasie ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca polisy.